

11 marca 2020

Szanowni Państwo,

W związku z decyzją zamknięcia wszystkich obiektów kulturalnych przekazaną podczas dzisiejszej konferencji prasowej przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego, z przykrością informuję że koncerty zaplanowane na dzień 22 marca 2020 roku w Centrum Kongresowym ICE w Krakowie, zostają z przyczyn od nas niezależnych **przełożone** na inny termin.

Koncerty te odbędą się w dniu 13 czerwca (sobota) 2020 roku, o tych samych godzinach tj. 15:30 i 19:00. Zakupione przez Państwa bilety zachowują ważność na dzień 13 czerwca bez konieczności ich wymiany. Prosimy o przybycie z nimi na koncert w dniu 13 czerwca 2020 roku, na tą samą godzinę na którą Państwo zakupili bilety.

Zgodnie z art 38 ustawy o prawach konsumenta pkt 12, bilety na wydarzenia artystyczne są wyłączone z prawa zwrotu nawet w przypadku zawarcia umowy na odległość np. przez internet.

Biorąc pod uwagę że koncerty nie zostają odwołane, a zostaje jedynie zmienionych ich termin, co jest wynikiem działania siły wyższej - niemożliwej do przewidzenia i niezależnej od nas na chwilę obecną nie uruchamiamy procedury możliwości zwrotu biletów.

Za siłę wyższą uznaje się zdarzenie, które jest zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i któremu nie można było zapobiec. Nie ulega wątpliwości, że za siłę wyższą można również uznać działanie władzy państwowej.

Postanowienie Sądu Najwyższego z dnia 16 września 2011 r. IV CSK 77/11

Zapewniam Państwa że jest to sytuacja ogromnie trudna dla nas i dla wszystkich organizatorów imprez. Zaistniała sytuacja jest zupełnie niezależna od nas i nie mieliśmy żadnej możliwości wpływu na nią. **Zwracamy się dlatego do Państwa z prośbą o wyrozumiałość. Liczymy że termin 13 czerwca jest na tyle odległy że uda się do tej pory opanować sytuację epidemiologiczną w Polsce, a Państwo z tak dużym wyprzedzeniem są w stanie zarezerwować sobie czas na uczestnictwo w koncercie, na który Państwo nabyli bilety.**

Zarówno Zespół jak i my - organizator, jesteśmy bardzo przejęci sytuacją jaka ma miejsce i liczymy na spotkanie z Państwem w pełnym składzie w dniu 13 czerwca i wspólne dobre chwile.

W indywidualnych przypadkach bardzo prosimy o kontakt pisemny z biurem organizatora:

kontakt@twojekoncerty.pl

Lub listownie:

Twojekoncerty.pl
ul. Warsztatowa 11
04-803 Warszawa



Z poważaniem,

Andrzej Sikorowski

Andrzej Sikorowski

Grupa Serafin & Marketing
Janusz Serafin
tel. 604 99 09 19
04-803 Warszawa ul. Warsztatowa 11
NIP: 113-224-63-94, REGON: 141328783
Janusz Serafin

TwojeKoncerty.pl

Janusz Serafin